

新聞稿

2018 年 11 月 12 日

滙豐香港率先採用電子身分認證服務以提升客戶開戶體驗

****本港中小企客戶現可透過流動設備完成身分認證 ****

****「自拍」認證技術令開戶流程更簡單、便捷及電子化****

滙豐今天宣布向本港中小企客戶推出「HSBC Identify」電子身分認證服務，給客戶多一個渠道提交身分證明文件， 透過「自拍」認證技術， 為客戶帶來更簡單、便捷及電子化的商業戶口開戶體驗。

使用「滙豐 Business Express」流動應用程式的最新功能「HSBC Identify」，客戶可透過流動應用程式隨時隨地上載身分證明文件及即時使用「自拍」認證技術安全地完成身分驗證，從而簡化商業戶口開戶流程， 提升開戶體驗。

滙豐香港工商金融主管趙民忠表示：「我們十分榮幸成為首家在香港向商業客戶提供這項服務的銀行。身分認證過程電子化，中小企客戶既能夠節省時間，我們亦可更有效地利用會議時間，了解客戶所需，協助其業務發展。」

「HSBC Identify」採用人工智能、電腦視覺演算及機器學習等多項技術，以核實申請人所提交身分證明文件的真偽， 該技術可識別包括香港身分證、內地身分證以及多達 74 個个國家和地區的護照。「滙豐 Business Express」的最新功能以面部識別獲取客戶的頭部特寫或「自拍」，並以生物識別活動檢測確認相中人為「真人」而非合成照片。隨後，程式會對比客戶的「自拍」與其上載的身分證明文件以完成電子身分驗證。

以往部分企業關連人士（如實益擁有人）雖毋需參加開戶會議， 但仍必須親臨中小企中心提交身分證明文件之正本，或郵寄經認可人士簽證的副本。 採用「HSBC Identify」，中小企客戶可以透過「滙豐 Business Express」流動應用

程式進行電子身分認證，從而節省時間及郵寄費用， 令開戶變得更加簡單快捷*。

趙民忠表示：「客戶的日常生活逐步電子化，對銀行的期望自然有所改變。滙豐作為企業信賴的銀行業務夥伴，一直銳意推動創新，滿足客戶不斷變化的需求。今年我們推出多項數碼服務以提升客戶體驗，『HSBC Identify』是我們不斷創新、為客戶提供更簡單、優質、快捷銀行服務的又一重要成果。」

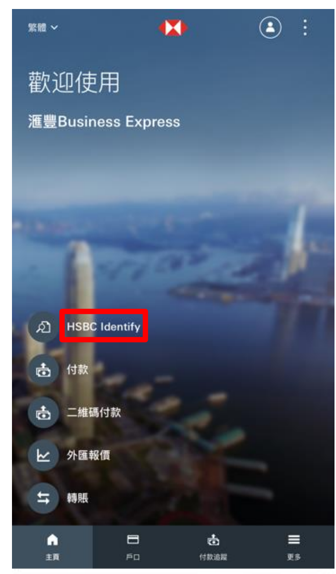
「滙豐 Business Express」流動應用程式的最新功能「HSBC Identify」現已啓用，客戶只需準備網上開戶申請表格上或客戶服務主任提供的申請編號或二維碼(QR code)即可進行電子身分認證程序。

**公司主要管理人需參加開戶會議，以簽署開戶同意書及收集簽名樣本。*

完／更多

編輯垂注：

使用「滙豐 Business Express」「HSBC Identify」 功能的步驟



步驟 1:

在主頁按「 HSBC Identify」。



步驟 2:

將文件與顯示框架對齊，系統將自動拍攝文件。確保文件上的所有資料完全清晰可見，無眩光並且不會模糊，然後按「 確認照片清晰」確認。



步驟 3 :

將臉對準框架，然後一個黑點會開始出現。看着螢幕上正在移動的黑點，直至系統完成自拍過程。

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，集團透過旗下四大環球業務，包括零售銀行及財富管理、工商金融、環球銀行及資本市場，以及環球私人銀行，為全球客戶服務。滙豐在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲、中東及北非 66 個國家及地區設有約 3,800 個辦事處，為全球客戶服務。於 2018 年 9 月 30 日，滙豐的資產達到 26,030 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完